

Условия обработки персональных данных (действует с 27 марта 2019 г.)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия обработки персональных данных (далее - Условия) регулируют правоотношения по обработке персональных данных между Пользователем (Клиентом) и Компанией.
- 1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Условиями до момента использования функционала Сайта.
- 1.3. В случае несогласия с перечисленными Условиями Пользователь должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта.
- 1.4. Настоящие Условия действуют только на территории Российской Федерации.

2. Термины и определения

- 2.1. В настоящих Условиях, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:
 - 2.1.1. **«Компания»** - Общество с ограниченной ответственностью «КвестКвест», 107078, Москва г, Харитоньевский М. пер, дом 7, строение 1, квартира ПОМЕЩЕНИЕ V КОМ 3
 - 2.1.2. **«Персональные данные»** - персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты).
 - 2.1.3. **«Пользователь» (Клиент)** - Посетитель сайта, который совершает процедуру бронирования
 - 2.1.4. **«Квесты»** - развлекательная игра для группы людей состоящая из спортивных и/или логических заданий, проводимая в специально подготовленном помещении
 - 2.1.5. **«Сайт»** - QuestQuest.net, а также Мобильное приложение QuestQuest (вне зависимости от платформы).
 - 2.1.6. **«Бронирование»** – процедура записи на Квест
- 2.2. Для целей настоящих Условий термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.
- 2.3. Настоящие Условия для Сайта действуют и для Мобильного приложения (вне зависимости от платформы).

3. Условия обработки персональных данных пользователей

- 3.1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 3.2. Под обработкой персональных данных в настоящих Условиях понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уничтожение.
- 3.3. Цели обработки персональных данных:
 - 3.3.1 Обработка Броней;
 - 3.3.2 Оценка качества оказания услуг;
 - 3.3.3 Ведение учета клиентов.
- 3.4. Пользователь подтверждает, что его принятие Условий (отметка чекбокса **«Соглашаюсь на обработку персональных данных на условиях пользовательского соглашения»**) означает полное согласие Пользователя со всеми его положениями без исключения.
- 3.5. Пользователь вправе изменить данные указанные им ранее на сайте или потребовать их удаления, позвонив по телефону 8 800 511-88-71 либо посредством направления Пользователем письма по электронной почте на адрес artur@questquest.ru.

- 3.6. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня его получения Компанией в порядке п. 3.4. Условий до дня отзыва согласия, посредством направления письменного обращения Компании.
- 3.7. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:
 - 3.7.1. для использования Пользователем Сайта;
 - 3.7.2. для оказания услуг Пользователю;
 - 3.7.3. при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к 3.7.4. приобретателю переходят все обязательства по соблюдению Условий;
 - 3.7.5. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц;
- 3.8. Компания имеет право назначить лицо (оператора Компании), ответственное за организацию обработки Персональных данных.
- 3.9. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 3.10. Компания устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники общества непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ "О персональных данных", в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- 3.11. Компания хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
- 3.12. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
- 3.13. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящих Условий.

4. Технологии «Cookie», используемые Компанией на Сайте

- 4.1. Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.
- 4.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее - "устройство", с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.
- 4.3. Цели применения Компанией технологии «cookie»:
 - 4.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;
 - 4.3.2. статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;
 - 4.3.3. повышение производительности и эффективности Сайта;
 - 4.3.4. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;

4.3.5. безопасность и целостность ресурсов Сайта.

4.3.6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

5. Иные данные

5.1. Яндекс. Метрика. На Сайте используется программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):

- 1) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- 2) дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;
- 3) информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;
- 4) информация о геолокации;

с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов. Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу http://legal.yandex.ru/metrica_termsofuse/, а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

5.2. Google Analytics. На Сайте используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):

- 1) информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.
- 2) уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии ваших приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили ресурс Google, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом "Политикой конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.